

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 05-11/2024 от 05.11.2024

Генерального директора ООО МКК «Морезайм»
Федоренко И.С.**Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Настоящая информация разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм» (далее - Общество), реестровая запись № 1602/24 от 01.02.2024 г, право осуществлять взаимодействие способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ: Да, дата предоставления микрофинансовой организации права осуществлять взаимодействие: 10.09.2024,

в целях доведения до сведения получателей финансовых услуг их прав при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, предусмотренных действующим законодательством, в том числе, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017).

При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе:

1. Погасить возникшую просроченную задолженность;
2. Обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности в случаях:
 - 1) смерти получателя финансовой услуги;
 - 2) несчастного случая, повлекшего причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близким родственникам;
 - 3) присвоения получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
 - 4) тяжелого заболевания получателя финансовой услуги, длящегося не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - 5) вынесения судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - 6) одновременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
 - 7) потери работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
 - 8) обретения получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
 - 9) призыва получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
 - 10) вступления в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 - 11) произошедшего не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанного с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
3. Обратиться в Общество с заявлением об установлении льготного периода;
4. По итогам принятия Обществом положительного решения по заявлениям, указанным в пп. 2, 3 настоящей информации, заключить соглашение в форме обновленных индивидуальных условий договора;
5. Разрешать споры, связанные с возникновением просроченной задолженности, в досудебном порядке;
6. Обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в Федеральную службу судебных приставов, Банк России, СРО, к Финансовому уполномоченному и другие органы;
7. Совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.