УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 05-11/2024 от 05.11.2024
Генерального директора ООО МКК «Морезайм»
Федоренко И.С

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

(в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм», ОГРН 1227700061270, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 01.12.2022 года за номером 2203045009932 (далее по тексту – Общество), и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого Обществом и Заемщиком (далее именуемые - Индивидуальные условия). Договор потребительского займа является реальным и считается заключенным с момента предоставления Заемщику денежных средств.

1. Понятие и термины

1.1. Общество (Кредитор, Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм» (ООО МКК «Морезайм»), ОГРН 1227700061270, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 01.12.2022 года за номером 2203045009932.

1.2. Договор займа (Договор потребительского займа) – соглашение между Обществом и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком Индивидуальных условий. Договор займа включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.2.1. Потребительский микрозайм (заем, займ) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского займа, в том числе, с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик (Клиент, потребитель финансовых услуг) - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением (Анкета-заявление) о намерении получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.3.1. Поручитель – физическое или юридическое лицо, несущее солидарную ответственность перед Кредитором по обязательствам Заемщика и обязанное отвечать за исполнение последним его обязательств полностью.

1.4. Акцепт – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем принятия и подписания Индивидуальных условий потребительского займа аналогом собственноручной подписи (АСП) в соответствии с Соглашением об использовании АСП.

1.5. Анкета–заявление – документ, содержащий данные о Заемщике, и отражающий намерение Заемщика получить денежные средства в форме займа на потребительские нужды на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. Банковская карта – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке.

1.7. Задолженность – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Обществу по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.8. Основной долг – сумма переданных денежных средств Обществом Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности.

1.9. Индивидуальные условия потребительского займа – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после принятия Обществом решения о возможности предоставления потребительского займа Заемщику на основании Анкеты-заявления и проведения оценки платежеспособности Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте Общества.

1.10. Личный кабинет Заемщика – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Общества по адресу: https://s-cash.ru, позволяющий Заемщику получать информацию об исполнении им своих обязанностей по Договору займа, а также взаимодействовать с Обществом посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.11. Оферта - документ, предоставляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Заемщику о заключении Договора займа в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. Счет - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.13. Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: www.s-cash.ru

1.14. Правила предоставления займов – документ, разработанный Обществом и размещенный на Сайте, определяющий порядок предоставления потребительских займов.

2. Условия выдачи потребительского займа

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы на основании заявления Клиента:

- на сумму от 1 000 и не более 500 000 рублей (предельный размер обязательств по основному долгу) (кратно 500 руб.) в зависимости от Программы предоставления займов. Программа предоставления займов, утверждается Обществом в виде отдельного документа;
- на срок от 2 дней и не более 60 месяцев в зависимости от Программы предоставления займов. Программа предоставления займов, утверждается Обществом в виде отдельного документа.
- Программа предоставления займов содержит информацию о процентных ставках в процентах годовых, проценте в день, полная стоимость кредита (ПСК) в годовых взависимости от вида потребительского займа.

2.2. Потребительский займ может быть предоставлен:

- без обеспечения;
- с обеспечением, в том числе с залогом недвижимого (движимого) имущества Заемщика или поручительством третьих лиц за исполнение Заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма.
- Предоставление потребительского микрозайма без обеспечения или с обеспечением зависит от условий Программы предоставления займов которая утверждается Обществом в виде отдельного документа.

В случае предоставления потребительского микрозайма с обеспечением, требования к такому обеспечению указываются в Индивидуальных условиях потребительского займа.

2.3. Обязательный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- Анкета-заявление на предоставление займа;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение данных в БКИ;
- Заявление на присоединение к Соглашению об использовании АСП.

При необходимости, Кредитор вправе запросить фотографию паспорта/селфи с паспортом заемщика, которые должны содержать реквизиты (Ф.И.О., пол, дату рождения, место рождения, серию и номер, дату выдачи, орган выдавший паспорт, код подразделения, фото владельца, данные о месте жительства/регистрации)

2.4. Для всех пенсионеров (в том числе военных пенсионеров и приравненных к ним лиц), по решению Общества, может быть затребовано предоставление пенсионного удостоверения.

Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), по решению Общества, может быть затребовано Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

2.4. Для получения потребительского займа с обеспечением, в соответствии с Программой предоставления займов, которая утверждается Обществом в виде отдельного документа, в том числе с залогом недвижимого (движимого) имущества или поручительства, Заемщик дополнительно предоставляет правоустанавливающие и правоустанавливающие (правоподтверждающие) документы на

недвижимое имущество, выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и кадастровый паспорт (по количеству объектов), в случае обеспечения исполнения обязательств путем передачи в залог недвижимого имущества; паспорт и СНИЛС/ИНН лица, выступающего в качестве поручителя по обязательствам Заемщика, в случае обеспечения исполнения обязательств путем поручительства.

2.5. До заключения Договора потребительского займа или принятия на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год Общество запрашивает у Заемщика, а Заемщик обязан предоставить следующую информацию:

- ❖ о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов Общество вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
- ❖ о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями Договора потребительского займа;
- ❖ о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- ❖ о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

2.6. Для оценки долговой нагрузки Общество запрашивает у Заемшика, обратившегося в с заявлением на получение потребительского займа на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, а Заемщик обязан предоставить следующую информацию:

- ❖ о текущих денежных обязательствах;
- ❖ о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам. При этом в отношении POS-микрозаймов Общество вправе не запрашивать информацию о периодичности платежей по указанным Заемщиком обязательствам, а также устанавливать особый порядок предоставления информации о суммах платежей по указанным обязательствам;
- ❖ о целях получения займа (за исключением POS-микрозаймов);
- ❖ об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;
- ❖ о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

3. Порядок предоставления, получения, возврата потребительского займа

3.1. Для получения потребительского займа Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в Правилах предоставления займов, размещенных на Сайте.

3.2. Заемщик, имеющий намерение обратиться в Общество с заявлением на получение займа, обязан ознакомиться с информацией, об условиях выдачи займов, а также иной необходимой для Заемщика информацией, размещенной на Сайте, включая информацию о рисках, для принятия добровольного, взвешенного решения о получении

3.3. На протяжении клиентского пути Заемщик предоставляет Обществу информацию и документы для принятия Обществом решения о предоставлении займа и заполняет Анкету-заявление, предоставляет Обществу Согласие на обработку персональных данных; Согласие на получение данных в БКИ; Заявление на присоединение к Соглашению об использовании АСП.

3.3.1. Предоставляемая информация и документы Заемщика должны быть полными и достоверными.

3.4. На основании заявления Заемщика и полученной информации Обществом проводится проверка платежеспособности Заемщика.

3.4.1. Общество проводит мероприятия, направленные на проверку информации, предоставленной Заемщиком, согласно внутренним документам Общества;

3.4.2. При валидации Банковской карты Заемщика Общество вправе производить списание денежных средств со счета Заемщика с последующим возвратом списанной суммы на счет Заемщика.

3.5. Общество принимает решение о выдаче займа и информирует Заемщика о принятом решении.

3.6. Индивидуальные условия договора займа направляются Заемщику для подписания АСП.

3.6.1. Заемщик вправе в течение 5 рабочих дней с момента предоставления ему Индивидуальных условий отказаться от получения потребительского микрозайма через игнорирование проставления АСП;

3.6.2. В случае если Заемщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

3.6.2. В случае согласия с положениями Индивидуальных условий Заемщик производит подписание Индивидуальных условий АСП.

3.6.3. Общество производит перечисление суммы денежных средств по займу на Банковскую карту/Счет Заемщика, указанные им при заполнении заявления на Сайте.

3.7. Заемщик вправе предоставить Обществу заранее данный акцепт на списание денежных средств по Договору займа в размере основного долга, процентов, начисленных за пользование денежными средствами, согласно Графику платежей, а также процентов за пользование суммой займа, в течение периода нарушения обязательств по Договору займа, исходя из ставки, указанной в Индивидуальных условиях.

Заранее данный акцепт может предоставляться с возможностью частичного (полного) исполнения обязательств по договору. Заранее данный акцепт может предоставляться в отношении Банковских карт/Счета Заемщика, информация о которых имеется в распоряжении Общества. Изменение условий заранее данного акцепта или его отзыв осуществляются Заемщиком путем подачи обращения в Общество посредством официального сайта или через ЛК (при условии реализации функции).

3.8. Для получения потребительского займа с обеспечением, в том числе с залогом и (или) поручительством, Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина России, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее по тексту – СНИЛС/ИНН), а также подлинную документацию, подтверждающую права Заемщика на имущество, передаваемое в залог, а Поручитель паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина России, СНИЛС/ИНН). Заемщик имеет право по собственной инициативе предоставить иные документы (справки о доходах, копии трудовой книжки). По решению Займодавца, для решения вопроса о заключении договора потребительского займа, у Заемщику могут быть запрошены документы подтверждающие источник происхождения и размер дохода Заемщика.

Для получения потребительского микрозайма с обеспечением, в том числе с залогом недвижимого (движимого) имущества или поручительства, Заемщик дополнительно предоставляет правоустанавливающие и правоудостоверяющие (правоподтверждающие) документы на недвижимое имущество, выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и кадастровый паспорт (по количеству объектов), в случае обеспечения исполнения обязательств путем передачи в залог недвижимого имущества; документы подтверждающие право собственности, в случае обеспечения исполнения обязательств путем передачи в залог движимого имущества; паспорт лица выступающего в качестве поручителя по обязательствам Заемщика, а также его СНИЛС/ИНН, в случае обеспечения исполнения обязательств путем поручительства.

3.9. Если в день очередного платежа по основному долгу и(или) процентам денежных средств на Банковской карте/Счете Заемщика недостаточно для погашения задолженности, и Заемщик не пролонгировал срок займа согласно Общих условий, Общество начинает начисление неустойки и процентов за пользование суммой займа согласно Индивидуальных условий.

3.9.1. Общество вправе со дня следующего за датой возникновения задолженности произвести попытку списания суммы задолженности, включая сумму основного долга, начисленных процентов) с Банковской карты/Счета Заемщика в следующем порядке: 100 % от суммы задолженности; в случае неудачной попытки списания - 50% от суммы задолженности; в случае неудачной попытки 25% задолженности. В случае, если все попытки списания задолженности оказались неуспешными, Заемщик обязуется самостоятельно погасить задолженность, способами, указанными в Индивидуальных условиях. При этом начисление неустойки и процентов производится ежедневно.

3.10. При заключении договора потребительского займа, в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, у Заемщика имеется возможность указать свое согласие или не согласие с возможностью запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. В том случае, если Заемщик не указывает на возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, то Кредитор вправе

осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).

3.11. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по Договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.12. Осуществляя платежи по Договору займа посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Общества, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

3.13. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Общества, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Обществом считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Общества. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться проценты.

3.14. В случае просрочки Заемщиком возврата суммы займа Заемщик обязуется уплатить Обществу неустойку в соответствии с Индивидуальными условиями Договора займа.

Начиная со следующего дня после дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа, проценты на займ при этом продолжают начисляться. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

3.15. При расчете процентов за последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

3.16. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

4. Пролонгация (продление) договора займа

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, возможна исключительно для тех видов займов, для которых такая возможность предусмотрена. Возможность оформления продления (пролонгации) договора потребительского займа указывается в Программах предоставления займов которые утверждаются Обществом в виде отдельного документа.

4.2. Пролонгация (продление) Договора займа, возможна по инициативе Заемщика на основании заявления на аналогичный срок на тех же условиях при оплате Заемщиком суммы процентов за

пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование займом.

4.3. Автоматическая пролонгация Договора займа, осуществляется в случае недостаточности поступивших от Заемщика средств для полного погашения задолженности, но достаточности средств на погашение задолженности по начисленным процентам, либо в случае непоступления денежных средств в погашение задолженности по начисленным процентам в дату осуществления платежа в сроки указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа, применяется при безналичной оплате по договору потребительского займа.

Автоматическая пролонгация оформляется на срок 7 (семь) календарных дней в том случае, если от Заемщика не поступило заявление на продление срока действия договора с указанием количества дней оформления дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма.

4.3.1. Автоматическая пролонгация оформляется в день поступления денежных средств в погашение задолженности по Договору займа на расчетный счет Общества, или день перечисления денежных средств посредством сервиса для безналичной оплаты, с использованием функционала сайта Общества (интернет эквайринг), или в день зачисления денежных средств через личный кабинет Заемщика или в день окончания действия договора потребительского займа (день окончания последнего дополнительного соглашения к договору потребительского займа). В случае поступления заявления Заемщика о предоставлении пролонгации договора потребительского займа с указанием срока такой пролонгации, пролонгация оформляется на срок указанный в заявлении и в случае если возможность предоставления пролонгации указана в Программах предоставления микрозаймов и правил расчета процентов по ним.

4.3.2. В случае, если сумма поступивших денежных средств превышает сумму начисленных процентов, на дату осуществления платежа, сумма превышающая размер начисленных процентов зачисляется в погашение суммы основного долга и пролонгация оформляется на оставшуюся сумму основного долга.

4.4. Новый график платежей (новая дата погашения), а также информация по измененным условиям в связи с заключением пролонгации, с указанием дат оплаты, сумм оплаты (как по основному долгу, так и по начисляемым процентам за пользование денежными средствами Займодавца), информация о полной стоимости займа в денежном выражении, направляются Клиенту в личном кабинете Заемщика.

4.5. В том случае, если Заемщик не согласен с процедурой оформления автоматической пролонгации, описанной в настоящем разделе Общих условий, Заемщик имеет право подать заявление в Общество о неприменении к заключаемому договору пунктов 4.3. – 4.4. В этом случае автоматическая пролонгация не применяется и Заемщик может оформлять пролонгацию исключительно с указанием срока оформления пролонгации в заявлении.

4.6. Осуществлять пролонгацию (продление) договора займа, подразумевающую предоставление суммы займа на новый срок, возможно не более 5 (Пяти) раз.

4.7. Пролонгация (продление) договора займа является правом, а не обязанностью Общества. Общество вправе отказать Заемщику в пролонгации (продлении) займа без объяснения причин.

4.8. Пролонгация договора потребительского займа возможна на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://s-cash.ru в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту или в личном кабинете Заемщика об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору займа и Индивидуальные условия договора займа. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора займа, изложенного в Правилах предоставления займов, размещенных на сайте по адресу https://s-cash.ru/documentation.

4.9. После частичного погашения займа, по усмотрению Общества (в одностороннем порядке) срок возврата займа может быть продлен на период до 32 дней.

4.10. При продлении договора займа заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.11. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

5. Права и обязанности

5.1. Общество вправе:

❖ требовать у Заемщика возврата основного долга, процентов за пользование денежными средствами, суммы начисленной неустойки и в порядке, определенных в Индивидуальных условиях договора займа;

❖ по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, информация о чем указывается в Индивидуальных условиях;

❖ требовать от Заемщика досрочного возврата суммы займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

✓ невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы займа;

✓ при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части займа;

✓ в иных случаях, установленных Индивидуальными условиями договора займа.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях.

Если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов составляет 30 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления

5.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 31 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения договора, уведомив об этом Заемщика , уведомив об этом Заемщика по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях.

Если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов составляет 10 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления

5.4. Общество обязано:

❖ рассмотреть заявление Заемщика по форме Анкеты-заявления и приянять решение о предоставлении займа в срок до 1 суток для краткосрочных потребительских микрозаймов (суммой до 30 тыс. руб., сроком до 30 дней), до 2 суток дли иных потребительских микрозаймов и в зависимости от суммы микрозайма и Программы предоставления займов;

❖ предоставление займа осуществляется Обществом путем перечисления денежных средств на Банковскую карту/Счет Заемщика. В зависимости от банка Заемщика срок поступления денежных средств на Банковскую карту/Счет Заемщика может достигать 5 (пяти) рабочих дней. Датой предоставления денежных средств признается дата зачисления денежных средств на Банковскую карту/Счет Заемщика. Если денежные средства по займу не поступили в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения верификации документов, предоставленных Заемщиком, Заемщик вправе отказаться от Займа, направив на электронную почту Общество доказательство непоступления денежных средств на счет Заемщика (выписка со Счета Заемщика). Заемщик не вправе отказаться от получения потребительского займа в одностороннем порядке до истечения 5 (пяти) рабочих дней с момента верификации документов, предоставленных Заемщиком;

❖ предоставлять информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;

❖ обеспечить соблюдение тайны об операциях Заемщика;

❖ при принятии решения о предоставлении потребительского займа рассчитать показатель долговой нагрузки Заемщика (ПДН) и, если значение ПДН, превышает 50 (пятьдесят процентов) уведомить Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался показатель ПДН, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого договора потребительского займа.

5.5. Заемщик вправе:

❖ подать Обществу в режиме 24/7 Анкету-заявку о предоставлении потребительского займа посредством заполнения формы в личном кабинете Заемщика и (или) на Сайте;

❖ получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа;

❖ знакомиться с документами, связанными с условием, порядком и правилами получения, обслуживания, погашения займа до заключения Договора займа;

❖ отказаться от получения потребительского микрозайма с момента получения Индивидуальных условий договора до момента их подписания (в течение 5 рабочих дней с момента предоставления заемщику Индивидуальных условий);

❖ быть проинформированным о принятом Обществом решении о выдаче займа;

❖ быть проинформированным о приобретении дополнительной платной услуге в случае ее приобретения;

❖ требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, копию документа, подтверждающего внесение сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций;

5.6. Заемщик обязан:

❖ своевременно – не позднее 3 рабочих дней предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;

❖ возвратить Обществу полученную сумму займа и начисленные проценты за пользование займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях, а равно досрочно без предварительного уведомления Общества;

❖ распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

❖ за свой счет нести обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

6.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Обществом посредством использования личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на подтвержденный номер, сообщений на подтвержденный электронный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в договоре займа, если иное не предусмотрено условиями договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Обществу посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Общества office@s-cash.ru путем направления электронного образа письменного обращения с Подтвержденного почтового ящика.

6.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления Смс-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

6.3. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.

Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа.

6.4. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику

индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

6.5. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

6.6. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления СМС-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через электронные почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

6.7. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

6.8. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

6.9. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

6.10. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращении законных представителей Заемщиков.

6.11. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.6.1. настоящих Общих условий.

6.12. Документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, могут подписываться факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

6.13. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

7. Реструктуризация задолженности

7.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

7.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.

7.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

7.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

7.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

7.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

7.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

8. Заключительные положения

8.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона СМС-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в

соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных путем направления обращения в Общество.

8.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

8.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

8.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

Информация о редакциях	Дата и номер редакции
недействующая	№ б\н от 01.08.2023
недействующая	№ б\н от 05.04.2024
недействующая	№ б\н от 03.06.2024
действующая	№ б\н от 05.11.2024